

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Межведомственной  
рабочей группы по совершенствованию  
регулирующего примирительных  
процедур (процедуры медиации) –  
заместитель Министра юстиции  
Российской Федерации

---

(подпись)

**Мониторинг деятельности служб медиации в субъектах Российской Федерации в рамках реализации Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации**

**I. Общие положения**

Заполнение таблиц мониторинга деятельности служб медиации в субъектах Российской Федерации осуществляется с помощью данных, полученных за отчетный период, начиная с января 2019 года.

При заполнении таблиц мониторинга деятельности служб медиации в субъектах Российской Федерации необходимо указать в правом верхнем углу колонн титула наименование субъекта Российской Федерации, который осуществляет подготовку указанных таблиц, и отчетный период, информация о котором используется в качестве данных для заполнения.

Действующей считается служба медиации (примирения), которая проводит не менее 4 восстановительных программ в год либо которая создана менее года назад, но уже провела восстановительные программы.

Восстановительная программа включает в себя восстановительную медиацию (прямую и челночную, в том числе с помощью писем), семейные конференции, круги сообщества, школьные конференции и т.д.

Завершенной считается восстановительная программа, в которой стороны урегулировали конфликтную ситуацию или составили план по ее урегулированию, и при этом были реализованы основные принципы восстановительной медиации.

Медиатором является специалист, прошедший обучение по программам повышения квалификации в сферах медиации и восстановительной практики и получивший навыки, необходимые для участия в деятельности служб медиации.

Координатором службы медиации является специалист, прошедший обучение и обладающий навыками, необходимыми для участия в деятельности служб медиации, который организует условия, необходимые для работы и развития соответствующих служб медиации в субъекте Российской Федерации.

Доля организаций, работающих с детьми, включенных в реализацию Концепции развития до 2020 года сети служб медиации, от общего числа органов и организаций субъекта Российской Федерации, работающих с детьми, определяется по следующей формуле:

$$ДО = A/B * 100, \text{ где}$$

ДО – доля организаций, работающих с детьми, включенных в реализацию Концепции развития до 2020 года сети служб медиации;

A – организации, работающие с детьми, включенные в реализацию Концепции развития до 2020 года сети служб медиации;

B – общее число органов и организаций субъекта Российской Федерации, работающих с детьми.

К числу органов и организаций, работающих с детьми, относятся: центры социальной помощи семье и детям, центры психолого-педагогической помощи населению, центры экстренной психологической помощи по телефону, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, социальные приюты для детей, центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями, центры социального обслуживания населения, комплексные центры социального обслуживания населения, центры временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел, специальные учебно-воспитательные образовательные организации для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением, другие организации (учреждения) социального обслуживания семьи и детей.

При заполнении таблицы 6 указываются данные о каждом типе службы медиации в субъекте Российской Федерации.

## Раздел II. Количественные и качественные показатели

### Количественная характеристика действующих служб медиации в субъекте Российской Федерации

Таблица 1

Наименование показателей	Дополнительные критерии	Общее число	В общеобразовательных организациях (службы школьной медиации)	В профессиональных образовательных организациях или образовательных организациях высшего образования (колледж, вуз и пр.)	В дошкольных образовательных организациях	В специальных образовательных организациях для детей с особыми образовательными потребностями (детских домах, интернатах, специализированных школах)	В учреждениях социальной защиты
1.1. Общее количество действующих организаций, работающих с детьми, включенных в реализацию Концепции развития до 2020 года сети служб медиации		1	1				
1.2. Доля организаций, работающих с детьми, включенных в реализацию Концепции развития до 2020 года сети служб медиации, от общего числа организаций, работающих с детьми							
1.3. Количество действующих служб медиации (см. таблицу 6)							
1.4. Количество действующих служб примирения		1	1				

**Кадровая характеристика действующих служб медиации в субъекте Российской Федерации**

**Таблица 2**

Дополнительные критерии  Наименование показателей	Общее количество	В общеобразовательных организациях	В профессиональных образовательных организациях	В организациях социального обслуживания семьи и детей	В специальных учебно-воспитательных учреждениях	В центрах психолого-педагогического, медицинского сопровождения	В иных организациях (при наличии, указать в каких)	Количество организаций в субъекте Российской Федерации, которые проводят обучение по программам подготовки медиаторов
2.1. Количество специалистов, прошедших обучение по формированию навыков медиации и восстановительной практики, в субъекте Российской Федерации	1	1						
2.2. Количество специалистов служб медиации, созданных в субъекте Российской Федерации, включая волонтеров (при наличии) и координаторов служб медиации	1	1						

### Раздел III. Взаимодействие служб медиации субъекта Российской Федерации с органами и организациями, работающими с детьми и участвующими в их воспитании и образовании, защите прав и законных интересов

Сведения о взаимодействии служб медиации субъекта Российской Федерации с органами и организациями, работающими с детьми и участвующими в их воспитании и образовании, защите прав и законных интересов

Таблица 3

Ведомство (орган, организация), лицо, направившее запрос, обращение, иную информацию	Количество направленных запросов, обращений, другой информации в службы медиации субъекта Российской Федерации, вместе с показателями эффективности (рост/снижение)		Количество рассмотренных запросов службами медиации субъекта Российской Федерации, вместе с показателями эффективности (рост/снижение)		Количество случаев (конфликтов), в работе с которыми была проведена процедура медиации, вместе с показателями эффективности (рост/снижение)		Количество заключенных соглашений (разрешенных споров) по итогам проведения процедуры медиации вместе с показателями эффективности (рост/снижение)	
	отчетный период	период, предшествующий отчетному	отчетный период	период, предшествующий отчетному	отчетный период	период, предшествующий отчетному	отчетный период	период, предшествующий отчетному
3.1. Органы (учреждения) социальной защиты населения	0	0						
3.2. Органы опеки и попечительства (социальной защиты)	0	0						
3.3. Правоохранительные органы	1	0	1	0	1	0	1	0



## Раздел IV. Информационно-просветительская деятельность служб медиации субъекта Российской Федерации

### Сведения об информационно-просветительской деятельности службы медиации в субъекте Российской Федерации

Таблица 4

Наименование показателя	Данные о показателе
4.1. Наименование и количество мероприятий, направленных на популяризацию медиации, укрепление материально-технической базы, повышение правовой культуры (грамотности) несовершеннолетних и их законных представителей (семинары, конференции, публичные мероприятия и иные)	
4.2. Наличие в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сайтов действующих служб медиации (при наличии указать количество и адрес)	1 <a href="https://sh-novokizhinginskaya-r81.gosweb.gosuslugi.ru/netcat/index.php?catalogue=1&amp;sub=104">https://sh-novokizhinginskaya-r81.gosweb.gosuslugi.ru/netcat/index.php?catalogue=1&amp;sub=104</a>
4.3. Количество публикаций в СМИ и социальных сетях, направленных на повышение правовой культуры (грамотности) несовершеннолетних и их законных представителей, размещенных одной службой медиации (примирения), всего за отчетный период	
4.4. Меры государственной поддержки, направленные на развитие служб медиации в субъекте Российской Федерации, а также медиации и восстановительного правосудия, распространение лучших практик (количество тематических мероприятий, формат)	
4.5. Сведения об информационно-просветительских материалах, учебных, учебно-методических, методических пособиях, разработанных в субъекте Российской Федерации за отчетный период с целью методической поддержки служб медиации	
4.6. Сведения об используемых службами медиации программах (восстановительных, профилактических, образовательных и др.)	<a href="https://sh-novokizhinginskaya-r81.gosweb.gosuslugi.ru/netcat_files/32/315/Polozhenie_ShSP_Dialog_NSOSh.pdf">https://sh-novokizhinginskaya-r81.gosweb.gosuslugi.ru/netcat_files/32/315/Polozhenie_ShSP_Dialog_NSOSh.pdf</a>

## Сведения о деятельности служб медиации в субъекте Российской Федерации

Таблица 5

Наименование показателя	Данные показателя
5.1. Название и количество используемых службами медиации программ (восстановительных, профилактических, образовательных и др.)	«Диалог»
5.2. Количество конфликтов, при разрешении которых был применен восстановительный подход	1
5.3. Количество конфликтов, которые были урегулированы при помощи восстановительного подхода	1
5.4. Количество прекращенных уголовных дел по статье 25 УПК РФ (76 УК РФ) и 427 УПК РФ (90, 91 УК РФ), при разрешении которых была применена процедура медиации	

## Распределение служб медиации (примирения) по типам в субъекте Российской Федерации

Таблица 6

Основные типы служб медиации (примирения)	Количество служб медиации (примирения)
<p><b>6.1. Служба медиации (примирения) в процессе подготовки к созданию</b> (длительность периода неопределенная). Руководитель принял решение о создании службы медиации (примирения). Идет процесс изучения вопроса, подготовки документов, определения куратора. Дети-волонтеры не обучены. Программы примирения (медиации и др.) не проводятся (см. таблицу 1)</p>	
<p><b>6.2. Создаваемая служба медиации (примирения)</b> (примерная длительность периода от 1 до 6 месяцев). Утверждено положение о службе медиации (примирения), издан приказ о создании службы медиации (примирения), определен куратор. Куратор находится в процессе обучения (самообучение, обучение на курсах и тренингах). Команда детей-волонтеров находится в процессе формирования и обучения. Сведения о конфликтах поступают в службу медиации (примирения). Программы примирения(медиации и др.) проводятся в игровом обучающем режиме. Реальные программы примирения (медиации и др.) (см. таблицу 1)</p>	
<p><b>6.3. Недавно созданная служба медиации (примирения)</b> (примерная длительность периода от 1 до 6 месяцев). Все необходимые документы о службе медиации (примирения) в наличии. Все участники процесса (педагоги, сотрудники, дети, родители) проинформированы о работе службы медиации (примирения). Куратор обучен. Команда детей-волонтеров сформирована и обучена. Сведения о конфликтах поступают в службу медиации (примирения). Проведены первые программы примирения (медиации и др.) – от 1 до 4. Опыт работы задокументирован. Запланирована или проведена супервизия первых программ примирения, <b>менее 4-х программ в год</b> (см. таблицу 1)</p>	
<p><b>6.4. Профессионально работающая служба медиации (примирения)</b> (длительность периода неопределенная, в среднем от 3 и более лет). Все необходимые документы о службе медиации (примирения) в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, сотрудники, дети, родители) проинформированы о работе службы медиации (примирения). Куратор обучен и прошел несколько супервизий, семинаров/тренингов по повышению квалификации и обмену опытом. Сведения о конфликтах поступают в службу медиации (примирения). Команда детей-волонтеров сформирована и обучена. Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера</p>	1

Основные типы служб медиации (примирения)	Количество служб медиации (примирения)
<p>(конференциях, фестивалях, форумах и др.). Налажен процесс обновления команды детей-волонтеров. Куратор и дети-волонтеры анализируют работу службы медиации (примирения), составляют отчеты, участвуют в мониторинге, передают опыт, они включены в сетевое взаимодействие сообщества специалистов и волонтеров восстановительных практик. Куратор (один или с участием детей-волонтеров) проводит программы примирения (медиации и др.) по сложным случаям, включая конфликты с участием взрослых (семейных, учительских и др.). Куратор включен в работу совета профилактики, взаимодействует с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделением по делам несовершеннолетних и другими органами системы профилактики правонарушений несовершеннолетних. Куратор организует после программ примирения (медиации и др.) дальнейшую помощь жертвам и правонарушителям. Куратор обобщает и передает свой опыт коллегам, помогает кураторам вновь создаваемых служб медиации (примирения), он включен в сетевое взаимодействие сообщества специалистов восстановительных практик, как координатор, супервизор, преподаватель и эксперт. Программы примирения (медиации и др.) проводятся систематически, <b>от 4-х и более программ в год</b> (см. таблицу 1)</p>	
<p><b>6.5. Низко активная служба медиации (примирения)</b> (длительность периода неопределенная). Все необходимые документы о службе медиации (примирения) в наличии. Все участники процесса (педагоги, сотрудники, дети, родители) проинформированы о работе службы медиации (примирения). Куратор обучен и прошел несколько супервизий, семинаров, тренингов по повышению квалификации и обмену опытом. Сведения о конфликтах поступают в службу медиации (примирения). Команда детей-волонтеров сформирована и обучена. Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (конференциях, фестивалях, форумах и др.). Налажен процесс обновления команды детей-волонтеров. Куратор и дети-волонтеры анализируют работу службы медиации (примирения), составляют отчеты, участвуют в мониторинге, передают опыт, они включены в сетевое взаимодействие сообщества специалистов и волонтеров восстановительных практик. Программы примирения (медиации и др.) проводятся систематически, <b>однако количество программ недостаточное (менее 4-х программ в год)</b>, чтобы служба медиации (примирения) была учтена как активно действующая (см. таблицу 1)</p>	
<p><b>6.6. Служба медиации (примирения), приостановившая свою работу, в процессе обновления, переформирования и др.</b> (длительность периода неопределенная). Все необходимые документы о службе медиации (примирения) в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, сотрудники, дети, родители) проинформированы о работе службы медиации (примирения). Сведения о конфликтах поступают в службу медиации (примирения). Куратор обучен, но отсутствует информация о прохождении супервизий,</p>	

<b>Основные типы служб медиации (примирения)</b>	<b>Количество служб медиации (примирения)</b>
<p>семинаров, тренингов по повышению квалификации и обмену опытом. Команда детей-волонтеров сформирована и обучена. Есть положительный опыт активной работы службы медиации (примирения) в течение не менее 1 года. Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (конференциях, фестивалях, форумах и др.). Однако программы примирения (медиации и др.) по различным причинам не проводятся (см. таблицу 1)</p>	
<b>6.7. ИНОЕ (указать, что именно)</b>	